

Privacy Verklaring Harbour Village

Hartelijk dank voor uw interesse in de websites en het bedrijf van Harbour Village. Persoonlijke gegevens hebben betrekking op alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit omvat bijvoorbeeld het IP-adres, adres, naam, e-mailadres of telefoonnummer. We verzamelen deze gegevens alleen voor zover technisch vereist.

I. Gegevens beheerder

Harbour Village
Rene Hazeleger
Plein 1946 – 4
6862 DV Oosterbeek
Tel +31(0)26 2020155
info@harbourvillage.nl

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Harbour Village verwerkt uw persoonsgegevens omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- adresgegevens
- IP-adres
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Internetbrowser en apparaat type

3. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Harbour Village verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief, uitnodiging, aanbieding en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om uw vragen te kunnen beantwoorden
- Harbour Village volgt uw surfgedrag op haar website waarmee wij onze website kunnen optimaliseren naar de behoefte van de bezoeker.

4. Geautomatiseerde besluitvorming

Harbour Village maakt gebruik van van wel- en niet geautomatiseerde besluitvorming. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Harbour Village) tussen zit. Harbour Village gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Worpress: als basis voor de bouw van de website, met plugins van dit systeem worden de persoonlijke gegevens die u invult via een contactformulier op de website, naar Harbour Village verstuurd. Deze komen terecht in de emailprogramma's die Harbour Village gebruikt: Outlook, Gmail en Apple mail. Schrijft u zich in voor de website dan worden de door u ingevulde gegevens bewaart in Custum111 en toegevoegd aan de mailinglist in Mailchimp.

Custom111: CRM programma. De gegevens die u invult in het contactformulier op de contactpagina, wordt doorgestuurd en automatisch opgeslagen in Custom111. Ook als u zich aanmeldt voor een bezichtiging, inschrijft voor de nieuwsbrief, informatie aanvraagt en klant wordt, dan worden deze gegevens bewaart in Custom111.

Mailchimp: Programma waarmee wij nieuwsbrieven aan u versturen waarvoor u zich heeft ingeschreven. U kunt zich zelf uitschrijven van deze nieuwsbrief door op de 'afmeld-knop' te klikken onderaan een nieuwsbrief van Harbour Village.

Google analytics: hiermee analyseren wij het gebruik en de bezoekers van de website om zodoende de website te kunnen optimaliseren voor de bezoekers.

5. Hoe lang bewaart Harbour Village uw gegevens?

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt. Tenzij Harbour Village verplicht is om op grond van wetgeving uw persoonsgegevens langer te bewaren.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Harbour Village verstrekt uw gegevens niet aan derden. Tenzij dit nodig is voor de - op uw verzoek - uitvoering werkzaamheden, beantwoorden vragen of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

7. Gebruik van cookies

Een cookie is een heel klein tekstbestandje dat bij een bezoek aan de website wordt opgeslagen op het apparaat waarmee u onze website bezoekt, zoals een computer, tablet, smartphone of smartwatch. Waar we het hierna hebben over "cookies" bedoelen we daarmee ook andere vergelijkbare technieken.

Cookies maken het mogelijk om uw webbrowser te herkennen. Handig, want dan hoeft u bijvoorbeeld niet steeds opnieuw uw gegevens in te voeren, voorkeuren aan te geven of uw instellingen aan te passen. Op die manier kunnen we ook onze website beter laten werken en kunnen we inzicht krijgen in het bezoekersgedrag op de website. Daarnaast kunnen andere partijen inzicht krijgen in uw surfgedrag. Dit maakt het mogelijk dat zij gepersonaliseerde advertenties tonen over meerdere websites en niet-revelante advertenties weg kunnen laten.

Goed om te weten: cookies brengen de veiligheid van uw computer niet in gevaar.

Analytische cookies

Deze gebruiken we om te analyseren hoe onze website wordt gebruikt, bijvoorbeeld hoe vaak onze website wordt bezocht, op welke pagina u op onze website aankomt, op welke pagina's het meest wordt geklikt. Met deze informatie proberen we de website voor u zo makkelijk mogelijk te maken. De statistieken en overige rapportages herleiden wij niet naar personen. Voor het plaatsen van analytische cookies hoeft geen toestemming te worden gevraagd.

8. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Harbour Village hanteert een beveiligingsniveau voor het verwerken van de persoonsgegevens, dat binnen de mogelijkheden van de huidige technieken, voldoende is om ongeautoriseerde toegang, wijziging, publicatie of verlies van uw persoonsgegevens tegen te gaan.

9. Kan deze privacy policy worden gewijzigd?

Deze Privacy Policy kan worden gewijzigd door Harbour Village, dit zal dan worden aangepast op onze website www.harbourvillage.nl

10. Klachten?

Indien u klachten heeft kunt u altijd contact opnemen via info@harbourvillage.nl of telefonisch + 31 (0)26 2020155

11. Vragen?

Mocht u vragen hebben over deze policy kunt u altijd contact opnemen via info@harbourvillage.nl of telefonisch + 31 (0)26 2020155